



## Servicios municipales: ideas para un año electoral

**Muchos de estos servicios requieren una infraestructura de producción masiva muy avanzada cuya eficiencia es clave para la sostenibilidad económica del servicio.**

Los ayuntamientos tratan de esmerarse a la hora de ofrecer a sus ciudadanos servicios municipales de calidad de manera efectiva y eficiente. Estos servicios van desde la recogida y tratamiento de residuos sólidos urbanos hasta los servicios de transporte urbano pasando por el abastecimiento y tratamiento de agua potable a los hogares o la limpieza de calles y plazas de la ciudad. Todos estos servicios tienen en común que se prestan a todos los ciudadanos con arreglo al uso regular y cotidiano que estos hacen de los mismos. A diferencia de otros servicios prestados por los ayuntamientos, como los servicios sociales, sanitarios o educativos que, siendo universales, se prestan exclusivamente a aquellos ciudadanos que los necesitan y son elegibles para recibirlos.

En el caso de servicios como la recogida de basuras o la limpieza de calles y plazas, los ciudadanos no pagan directamente cada unidad de servicio que reciben (o utilizan), sino que contribuyen a financiar el coste de dichos servicios mediante impuestos y tasas municipales, algunas de ellas afectas a servicios específicos. Este es

el caso de la recogida de residuos sólidos urbanos, en cuyo caso lo que paga cada hogar no está vinculado al volumen de residuos producidos.

Tratándose de servicios municipales como el abastecimiento de agua o el transporte urbano, los hogares sí pagan por volumen de agua o trayecto consumidos. Además, el pago se hace a una empresa municipal específicamente dedicada al abastecimiento o producción de dichos servicios.

Muchos de estos servicios requieren una infraestructura de producción masiva muy avanzada cuya eficiencia es clave para la sostenibilidad económica del servicio. El hecho de que los usuarios o bien no pagan directamente las unidades que consumen o bien lo hacen a tarifas subvencionadas y, en algunos casos, insensibles al volumen consumido, no contribuye a su sostenibilidad. La demanda, de estos servicios, por lo general, no se ve moderada cuando su excesivo nivel encarece su provisión ya que el exceso de coste no se traslada a la tarifa.

La producción de estos servicios municipales, por otra parte, entraña

JOSÉ ANTONIO HERCE es Director Asociado de Afi.  
E-mail: jherce@afi.es

### TARJETA MASTERCARD e-BUSINESS



PARA EMPRESAS Y PROFESIONALES, ALTA EFICACIA Y TOTAL FLEXIBILIDAD

CON LA TARJETA e-BUSINESS DE UNICAJA CONTINÚAN LAS VENTAJAS

UNA EFICAZ HERRAMIENTA DE GESTIÓN ONLINE



Solicite su Tarjeta e-Business en su oficina habitual de Unicaja. Para cualquier duda, llame a Unicaja Línea Directa al 901 111 133 / 952 076 224. Le atenderemos encantados.



importantes derivadas industriales y tecnológicas, determinando la existencia de actividades auxiliares intensivas en I+D y conocimiento. Además, en la actualidad, en muchos ayuntamientos de todos los tamaños, independientemente de la orientación política de los equipos de gobierno de los mismos, la producción y provisión de estos servicios al público se lleva a cabo mediante empresas privadas concesionadas, empresas mixtas (de titularidad municipal y privada) y empresas municipales.

En las grandes ciudades y en muchos pueblos, la prestación de estos servicios constituye una actividad productiva y una cuenca de empleo de primera magnitud. Ello, junto a la derivada tecnológica y las fórmulas público-privadas existentes determinan que muchas grandes empresas españolas sean líderes mundiales en estos sectores, inviertan importantes recursos en I+D y puedan ofertar su capacidad en las grandes ciudades de todo el mundo.

Debe lamentarse y corregirse radicalmente, sin embargo, la explotación de un tan formidable entramado productivo y tecnológico al servicio de los ciudadanos por partes, tanto en las administraciones municipales como en las empresas con-

cesionarias, para su propio beneficio, mediante actuaciones que, afortunadamente, vamos conociendo y pasan a los tribunales y al escrutinio político de los ciudadanos. Del mismo modo que debe estimularse el uso racional de los servicios públicos por parte de los ciudadanos.

Siendo pues muy perfectibles los modelos productivos y de gestión de servicios públicos actualmente existentes, básicamente la externalización y la colaboración público-privada, sus ventajas generales son muy importantes. Si, de la resolución de las incógnitas sobre la gobernación de los ayuntamientos españoles, surgiese un consenso para «re-municipalizar» de manera masiva los servicios municipales se darían, seguramente, pasos atrás. Quizá pudiera defenderse tal re-municipalización invocando la creación de empleo, el mejor servicio a los ciudadanos y, especialmente, la erradicación de prácticas corruptas. Pero cabe dudar de que esos fueran los resultados. Más valdría concentrarse en el análisis de los factores que han determinado tan pobre funcionamiento, allí donde se haya dado, de modelos de producción, provisión, financiación y gestión de los servicios municipales tan prometedores ::

## TARJETA MASTERCARD e-BUSINESS



PARA EMPRESAS Y PROFESIONALES, ALTA EFICACIA Y TOTAL FLEXIBILIDAD

CON LA TARJETA e-BUSINESS DE UNICAJA CONTINÚAN LAS VENTAJAS

UNA EFICAZ HERRAMIENTA DE GESTIÓN ONLINE



Solicite su Tarjeta e-Business en su oficina habitual de Unicaja. Para cualquier duda, llame a Unicaja Línea Directa al 901 111 133 / 952 076 224. Le atenderemos encantados.

