

Teletrabajemos

El teletrabajo es un eje transversal sobre el que dirigir una nueva visión del trabajo. Contiene los principios y valores sobre los que se sustentará la empresa del mañana: eficiencia, orientación a resultados, conciliación de la vida personal y laboral, tecnologías de la información y desarrollo sostenible.

Yolanda Antón

Según el último Libro Blanco del teletrabajo en España, su desarrollo no está siendo el deseable para una sociedad del conocimiento avanzada como la nuestra. No existen obstáculos tecnológicos ni jurídicos que lo justifiquen. De hecho, el tejido empresarial español cuenta con una infraestructura de comunicaciones que, aunque mejorable, es suficiente y lo mismo sucede con la presencia de tecnología en los hogares. A nivel jurídico, el Real Decreto Ley 3/2012 de medidas urgentes para la reforma del mercado laboral estableció por primera vez una regulación del fenómeno del teletrabajo.

Si las personas, las organizaciones y la sociedad en general demandan los beneficios asociados al teletrabajo ¿por qué no existe una clara demanda social del mismo? La principal razón estriba en que los empresarios son todavía reacios a la posibilidad de que los empleados trabajen fuera de la empresa.

La percepción del directivo y los colaboradores sobre las consecuencias de la falta de presencia física, supone una de las barreras al teletrabajo en muchas organizaciones. Este proceso de trabajo remoto hace que exista menos información disponible y visible sobre las personas con las que trabajamos, generando una percepción de falta de *feedback* y de control. Por otro lado, cuando el profesional trabaja a distancia, puede tener sensación de aislamiento con respecto a sus colegas que



trabajan de manera presencial en la misma empresa y sentir que esta distancia puede afectar al desarrollo de sus oportunidades en la organización.

En algunas organizaciones existe un sistema de Gestión y Evaluación del Desempeño, producto de una cultura y un estilo de dirección, orientado a resultados y a una gestión por competencias. Este tipo de sistemas son métodos útiles para asegurar que cada uno de los empleados de la organización oriente sus actividades a conseguir resultados tangibles y adquiera y desarrolle las competencias necesarias para realizar eficazmente su tarea.

SEGUROS PARA EMPRESAS



¿Quién no ha derramado alguna vez el café sobre la mesa?

Porvenir como ese será lo único por lo que tendrás que preocuparte desde ahora, porque Unicaja le ofrece una amplia gama de Seguros para Empresas que cubren los posibles imprevistos que pueden sucederte en el desarrollo de su actividad profesional.

- SEGUROS DE DAÑOS
- SEGUROS PERSONALES
- SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL
- SEGUROS DE CRÉDITO



BENEFICIOS DEL TELETRABAJO

Beneficios para el trabajador

- Conciliación de la vida personal y laboral
- Ahorro de dinero y tiempo en desplazamientos
- Reducción de estrés y mejora de la salud
- Incremento de la motivación y por tanto de la productividad
- Dar oportunidades laborales a personas con discapacidad de movilidad
- Reducción de accidentes laborales, en especial *in itinere*

Beneficios para la empresa

- Permite trabajar en comunidades más diversas
- Maduración de los sistemas de gestión y de las estructuras organizativas
- Incremento de la productividad del empleado
- Mejora en el compromiso y rendimiento de los trabajadores
- Promoción de la retención, fidelización y atracción del talento
- Reducción de absentismo por enfermedad común y del índice de rotación
- Contribución al cumplimiento de la Ley de Integración Social de Minusválidos
- Se constituye en una palanca de cambio para implantar una nueva cultura de trabajo, estilo de liderazgo y dirección
- Reducción de accidentes laborales

Beneficios para la sociedad

- Distribución geográfica más equitativa
- Inserción laboral de colectivos en riesgo de exclusión
- Reducción de costes en desplazamientos, emisión de gases y ahorro energético
- Mejora de la inversión en redes y conocimiento

Fuente: El Libro Blanco del teletrabajo en España, 2012.

Sin embargo, por lo general, este proceso de gestión del desempeño no se propone para que cada empleado pueda realizar una gestión autónoma de su trabajo, de la misma manera que haría cualquier directivo en su puesto. Esta aproximación del empleado como gestor fundamental de su labor es indispensable en el teletrabajo, donde la supervisión continua es difícil e ineficiente, lo que requiere cambiar el foco de estos sistemas hacia la planificación y la gestión, de tal manera que cada profesional se sienta propietario de su trabajo y del cumplimiento de sus metas. Esto revertirá a su vez en su satisfacción laboral y en su compromiso con la organización.

Dar herramientas e información para que cada profesional pueda plantearse su contribución al equipo y a la organización, supone la oportunidad de obtener una ventaja competitiva y de promover una fuente de compromiso en las personas que a su vez revierta en unos buenos resultados.

El acento en este modelo está en un liderazgo compartido, donde cada colaborador tenga claro su marco de trabajo, en acuerdo con su supervisor y su rol en el proceso de gestión para obtener resultados. La cultura basada en la gestión y en la orientación a resultados es indispensable para un entorno de teletrabajo donde la supervisión continua es difícil e ineficiente ::

SEGUROS PARA EMPRESAS



¿Quién no ha derramado alguna vez el café sobre la mesa?

Pommes como ese serán lo único por lo que tendrás que preocuparte desde ahora, porque Unicaja le ofrece una amplia gama de Seguros para Empresas que cubren los posibles imprevistos que pueden sucederte en el desarrollo de su actividad profesional.

- SEGUROS DE DAÑOS
- SEGUROS PERSONALES
- SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL
- SEGUROS DE CRÉDITO

